



RETOURFORMULIER ONLINE AANKOPEN

Naam:

Adres:

Email:

Telefoonnummer:

IBANnummer:

Ordernummer: #

Bestel datum:

Geretourneerd artikel:

Terug te ontvangen bedrag: €

GRAAG AANKRUISEN WAT VAN TOEPASSING IS

- Geld retour. Het bedrag wordt teruggestort op uw rekening binnen twee weken.
- Tegoedbon. Het bedrag ontvangt u tegoed middels een tegoedbon, deze is in een van de winkels te besteden.

REDEN VAN RETOUR

- Product is niet wat ik ervan verwacht had
- Product past niet
- Product is kapot / beschadigd namelijk:
- Anders:

- Voor het ruilen van een artikel verwijzen we je graag door naar een van onze winkels
- Indien je retour een meubel betreft dan dien je dit aan te geven via: online@homestock.nl

Voor verdere vragen, neem gerust contact met ons op via: online@homestock.nl

Stuur je pakket inclusief retourformulier naar:

Home Stock Online, Drossestraat 16-22, 2011 XW Haarlem

Of breng het terug naar een van de vestigingen van Home Stock

RETOURVOORWAARDEN:

- Retourneren binnen 14 dagen na levering
- In originele staat en conditie & inclusief originele verpakking
- Retourneren in combinatie met de aankoopfactuur
- Retouren zijn voor eigen rekening tenzij naar de winkel retour gebracht wordt
- Vermeld op de zending dat het een online retour betreft
- De verwerking van Retouren kost gemiddeld 14 dagen en wordt verricht via Sisow
- Er wordt nooit contant geld teruggegeven, terugbetalingen vinden alleen plaats via een tegoedbon of bankbetaling
- U ontvangt een creditnota. Hierin vindt u terug wat is teruggestort op het rekeningnummer waarmee u heeft betaald
- Artikelen die niet geretourneerd kunnen worden zijn: Vintage artikelen & Op maat gemaakte meubels

Datum:

Handtekening